

Recursos Humanos

Programa de Asistencia al Empleado

Acercando soluciones para nuestros trabajadores y sus familias



Mina Veladero - Argentina

Descripción:

La Minería Responsable es un concepto transversal que guía todo el quehacer de Barrick, en cada una de sus operaciones. Junto con la preocupación y cuidado medioambiental, el fortalecimiento y el desarrollo de las comunidades cercanas, Barrick ejerce una **minería responsable con cada uno de sus trabajadores**.

Una muestra de ello es el Programa de Asistencia al Empleado que se realiza en Veladero desde junio de 2006. Promovido por el área de Recursos Humanos, **el programa pone a disposición de los trabajadores y de sus familias un servicio gratuito de apoyo y consejería**, para ayudarles a resolver diversas necesidades, crisis, preocupaciones o problemas que puedan estar afectando su calidad de vida, tanto a nivel profesional como personal.

Para ello, un grupo de especialistas en diferentes disciplinas está disponible permanentemente **-las 24 horas del día, durante los 365 días del año-** para **asesorar y proveer tranquilidad y asistencia de manera estrictamente confidencial a los empleados y sus familias**, quienes en algunos casos tienen que pasar, por razón de los turnos de trabajo en las operaciones mineras, varios días separados de sus familias. Para acceder a esos servicios, los empleados sólo tienen que discar un número telefónico gratuito.

En caso de que la situación así lo requiera, el trabajador o los familiares pueden ser derivados a un profesional especializado, quien velará por el seguimiento y progreso de la asistencia, de acuerdo siempre con una evaluación previa y profesional.

Entre los objetivos del programa están:

- Fortalecer la contención familiar, las relaciones interpersonales y la productividad.
- Reducir la distracción en el trabajo, el estrés, los conflictos, accidentes, ausentismos o bajas por enfermedad.
- Encontrar una respuesta a cada problemática planteada.

Recursos Humanos Programa de Asistencia al Empleado

Acercando soluciones para nuestros trabajadores y sus familias



Capacitaciones



Reunión de equipo

Mina Veladero - Argentina

Entre los servicios de asistencia que se prestan están:

- Disponibilidad permanente de un grupo de profesionales en diferentes disciplinas para asesorar y asistir al empleado.
- El programa permite acceso directo a recursos especializados para la evaluación médico-psicológica, jurídico-legal, económica y financiera.

Resultados:

- Distribución mensual de un boletín informativo con sugerencias para mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de sus familias.
- 100% de satisfacción de los usuarios. La asesoría es considerada beneficiosa, los trabajadores están dispuestos a usar nuevamente el servicio y recomiendan a otros lo mismo.⁽ⁱ⁾
- Para el 20% de los usuarios, los motivos de consulta para los que pidieron asesoría estaban afectando su desempeño laboral. Para todos, después de recibir la ayuda, aquellos temas dejaron de repercutir en la calidad de su trabajo.⁽ⁱ⁾

VELADERO*

Ubicación:

En la provincia de San Juan, Argentina, a una altura de aproximadamente 4.000 y 4.850 metros sobre el nivel del mar. A 350 kilómetros al noroeste de la ciudad de San Juan.

Operación:

Entró en producción en septiembre de 2005, antes de lo planificado.

Inversión:

US\$ 547 millones de dólares.

Reservas:

11.4 millones de onzas de oro.

Vida útil estimada:

14 años.

Puestos de trabajo:

800 empleos directos, cerca de 800 a través de empresas contratistas y cientos de empleos indirectos.

* Información actualizada a diciembre de 2006.

(i) Encuesta realizada a usuarios a fines del año 2006.

Para Barrick, el desarrollo de la minería va asociado necesariamente al crecimiento económico y social de las comunidades cercanas. Esto es parte de lo que se conoce como Minería Responsable, que implica la utilización de tecnología probada y el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad laboral, medioambiental y de recursos humanos.