

Control de Tráfico

Servicio de información Camino de Acceso

Informando a nuestros trabajadores y a sus familias fomentamos la armonía laboral y familiar



Vista panorámica del Camino de Acceso a Veladero



Equipos para desobstrucción de camino



Transporte de personas



Mina Veladero - Argentina

Descripción:

La ubicación geográfica de Veladero en la alta cordillera, con el rigor y las condiciones climáticas cambiantes propias de esta región, sumado a las condiciones climáticas cambiantes, genera la necesidad de **interrumpir el tránsito y modificar los esquemas habituales de transporte de personas**. Ello tiene un impacto en la mina, en los trabajadores y en sus grupos familiares.

Para facilitar la adecuación de todos a estas variaciones, en mayo del año 2006 se puso en marcha el **Servicio de información 0800 222 1025 Estado de Camino de Acceso a Veladero**, promovido por el equipo de Mejora Continua del camino de acceso. Así, desde entonces los empleados de Barrick y sus familias pueden recibir información actualizada y necesaria, de manera **permanente y gratis**.

A través de mensajes grabados, y con la posibilidad de acceder desde teléfonos fijos, públicos o celulares, cada consulta recibe **información precisa en cuanto al estado del camino, los próximos traslados previstos y los horarios de partida y llegada de los buses hacia y desde Veladero**.

El programa es gratuito, ofrece total confiabilidad, tiene capacidad hasta para 100 llamadas simultáneas, y se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Objetivos:

- Proveer información clara, las 24 horas del día, sobre el estado de los traslados a Veladero.
- Informar e indicar a los trabajadores cómo proceder antes de cada subida o bajada.
- Informar a los familiares los horarios de salida y llegada de colectivos, así como el estado del tráfico.

Control de Tráfico

Servicio de información Camino de Acceso

Informando a nuestros trabajadores y a sus familias fomentamos la armonía laboral y familiar

Despejando la traza



Panorámica del acceso a mina



Mina Veladero - Argentina

En general, los mensajes con la **información más relevante se graban con una antelación de 22 horas promedio**, excediendo las expectativas del programa. Ello porque el 78% de los empleados de Barrick en Veladero es de San Juan, el 18% de otras provincias, y sólo el 4% del extranjero. Esta información permitió determinar que 12 horas de antelación bastaban para que más del 95% de los empleados de la mina tuvieran el tiempo suficiente de reprogramar sus agendas en caso de modificaciones en el horario de los buses o en los días de salidas y llegadas.

Logros:

- El servicio recibe hasta 310 llamadas en una misma hora.
- Evita traslados innecesarios al terminal de ómnibus o lugares de salida de colectivos, ahorrando tiempo y molestia a los empleados y sus familias.
- Reducción en carga de trabajo y costos innecesarios. Antes de la puesta en marcha del servicio, cualquier cambio en el horario debía ser comunicado individualmente a cada empleado a través del teléfono. Esto se traducía en 3 horas completas de llamadas, y un equipo permanente de 8 personas asignadas para realizarlas.
- El ahorro en la carga de trabajo se destinó para mejorar las coordinaciones y el servicio mismo de traslado.

VELADERO*

Ubicación:

En la provincia de San Juan, Argentina, a una altura de aproximadamente 4.000 y 4.850 metros sobre el nivel del mar. A 350 kilómetros al noroeste de la ciudad de San Juan.

Operación:

Entró en producción en septiembre de 2005, antes de lo planificado.

Inversión:

US\$ 547 millones de dólares.

Reservas:

11.4 millones de onzas de oro.

Vida útil estimada:

14 años.

Puestos de trabajo:

800 empleos directos, cerca de 800 a través de empresas contratistas y cientos de empleos indirectos.

* Información actualizada a diciembre de 2006.

Para Barrick, el desarrollo de la minería va asociado necesariamente al crecimiento económico y social de las comunidades cercanas. Esto es parte de lo que se conoce como Minería Responsable, que implica la utilización de tecnología probada y el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad laboral, medioambiental y de recursos humanos.